Сферум

Нормативно-правовая база, инструкции

- Основные нормативно-правовые акты Сферум в Макс
- Инструкции и справочные материалы
- Каналы Сферума

Основные нормативно-правовые акты Сферум в Макс

1. Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией…»

> Регулирует создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией. Предусматривает организацию взаимодействия участников образовательных отношений при реализации образовательных программ с использованием региональных и федеральных информационных систем, включая ЕСИА и портал госуслуг.

2. Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»

> Определяет, что создание и функционирование указанного сервиса обеспечивает ООО «Коммуникационная платформа», которому принадлежит исключительное право на программу для ЭВМ «Цифровая платформа MAX».

3. Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 (ред. от 22.09.2023) «О федеральной государственной информационной системе „Моя школа“»

> Регулирует создание и функционирование ФГИС «Моя школа». Обеспечивает реализацию функций, включая возможность создания персональных и групповых онлайн-коммуникаций (чаты, видеоконференции) посредством иных информационных систем.

4. Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий»

> Вводит запрет на использование для информирования граждан РФ информационных систем и программ, принадлежащих иностранным юрлицам и гражданам. Запрет распространяется на госорганы и подведомственные организации.

5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 29.12.2022), ст. 10, ч. 8 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

> Запрещает использование иностранных мессенджеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг, выполнении государственного или муниципального задания.

6. Разъяснения Роскомнадзора от 05.05.2023 г.

> Содержат перечень мессенджеров, принадлежащих иностранным юрлицам (Viber, WhatsApp, Telegram), функционал которых подпадает под запреты. Операторам предписано исключить передачу через них персональных данных граждан РФ.

7. Официально о Сферуме и MAX

> Информация о включении цифровых платформ в реестры и статусе операторов персональных данных.

> **MAX в реестре Минцифры**

> **Сферум в реестре Минцифры**

> **ООО «Коммуникационная платформа» (оператор ПД № 77-25-174052)**

>

ООО «Компания ВК» (оператор ПД № 77-23-155609)

8. КоАП РФ № 195-ФЗ от 30.12.2001, ст. 13.11.2

Устанавливает административную ответственность за незаконное использование иностранных мессенджеров. **Штрафы:** на должностных лиц — 30–50 тыс. руб., на юридических лиц — 100–700 тыс. руб.

9. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678, ст. 20 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»

Порядок применения образовательными организациями сервисов взаимодействия определяется локальными нормативными актами, которые размещаются в открытом доступе на сайте

10. Федеральный закон от 28.12.2012 № 273-ФЗ, ст. 44 «Об образовании в Российской Федерации»

Закрепляет права, обязанности и ответственность родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

11. Семейный кодекс РФ, ст. 63 Федеральный закон от 29.12.1995 № 223-ФЗ

Родители обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.

12. Приказ Минцифры РФ № 355 от 22.04.2024 г. «Об установлении единых требований по взаимодействию ФГИС „Моя школа“ с РГИС»

Информационное взаимодействие обеспечивает система «Моя школа», включая эффективные онлайн-коммуникации в рамках образовательного процесса.

13. Федеральный закон № 149-ФЗ от 27.07.2006, ст. 8, ч. 10 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

> Владелец сайта или программы — российское юрлицо или гражданин РФ — обязан проводить авторизацию пользователей, находящихся на территории РФ, в том числе с использованием ЕСИА.

14. Письмо Минпросвещения РФ № ИШ-244/04 от 12.09.2024 г.

> Разъясняет, что одной из задач ФГИС «Моя школа» является обеспечение онлайн-коммуникаций в рамках образовательного процесса, в том числе посредством платформы Сферум.

15. Письмо Минпросвещения РФ № ВЖ-2122/15 от 28.10.2025 г.

> Для госорганов и подведомственных организаций не допускается ведение коммуникаций с использованием программ, принадлежащих иностранным лицам.

16. Распоряжение Правительства РФ от 19.08.2025 № 2241-р

> В перечень включена цифровая платформа MAX.

Инструкции и справочные материалы

Все инструкции в Справочном центре Сферума

1. Управление администраторами организации

Как назначить администратора в своей организации
В этом разделе описаны шаги для назначения главного администратора вашей учебной организации

> Перейти к разделу →

Как назначить дополнительного администратора
Инструкция по добавлению ещё одного администратора для помощи в управлении

> Перейти к разделу →

2. Работа с чатами и участниками

Как работать с чатами организации
Основные действия с чатами внутри организации: создание, настройка, модерация

> Перейти к разделу →

Как удалить участника и выйти из организации
Правила исключения участника из организации или добровольного выхода из неё

> Перейти к разделу →

Как изменить роль участника организации
Возможности повышения или понижения ролей (например, ученик → помощник учителя)

> Перейти к разделу →

3. Приглашения и заявки

Как работать с заявками в организацию

Процесс просмотра, подтверждения или отклонения входящих заявок на вступление

> Перейти к разделу →

Как пригласить в организацию по ссылке

Генерация пригласительной ссылки и управление её параметрами

> Перейти к разделу →

4. Структура и настройки организации

Как создать классы или группы

Пошаговое создание структурных единиц (классов, учебных групп) внутри организации

> Перейти к разделу →

Как заполнить информацию об организации

Редактирование названия, описания, аватара и других реквизитов организации

> Перейти к разделу →

Каналы Сферума

Сферум. Главное

Сферум. Педагогам

Сферум. Родителям

Сферум. Администраторам*

*только для пользователей с ролью Администратор